

Huvitassut – Tietosuojaseloste

Päivitetty: 29.9.2026

1. Rekisterinpitäjä

Huvitassut
Y-tunnus: 2592385-6
Lehtolankatu 1 B
08150 Lohja
Suomi

Sähköposti: huvitassut@gmail.com
Verkkosivusto: www.huvitassut.com

Huvitassut toimii tämän tietosuojaselosteen tarkoittamien henkilötietojen rekisterinpitäjänä.

Huvitassut ei ole nimennyt erillistä tietosuojavastaavaa.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Huvitassut voi käsitellä asiakkaista ja verkkosivuston käyttäjistä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- laskutus- ja muut tilauksen yhteydessä annetut yhteystiedot
- ostotilausta ja palvelua koskevat tiedot
- maksu- ja maksutapatiedot siinä laajuudessa kuin niitä tarvitaan maksun käsittelyyn
- asiakkaan kanssa käytyyn yhteydenpitoon liittyvät tiedot
- koiran nimeen, rotuun, ikään, käyttäytymiseen tai koulutustarpeeseen liittyvät tiedot silloin, kun asiakas antaa niitä palvelun toteuttamista varten
- verkkosivuston teknisiä tietoja, kuten IP-osoite, selain- ja laitetietoja sekä evästeiden avulla kerättäviä tietoja silloin, kun niitä käytetään verkkosivustolla.

Huvitassu ei pyydä asiakkaalta tarpeettomia henkilötietoja.

Asiakkaan ei tule toimittaa Huvitassulle sellaisia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, joita palvelun toteuttaminen ei edellytä.

3. Mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

1. verkkokauppaostosten ja tilausten käsittelyyn
2. koirankoulutuspalvelujen ja etäkoulutusten järjestämiseen
3. asiakkaan kanssa sovitun ajan ja palvelun käytännön järjestelyihin
4. asiakaspalveluun ja asiakkaan yhteydenottoihin vastaamiseen

5. maksujen käsittelyyn ja maksutapahtumien hallintaan
6. tilausten, maksujen ja kirjanpidon hoitamiseen
7. lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen
8. mahdollisten reklamaatioiden, riita-asioden ja muiden oikeusvaateiden käsittelyyn ja puolustamiseen
9. verkkosivuston toiminnan, turvallisuuden ja käytettävyyden ylläpitämiseen
10. markkinointiin silloin, kun siihen on asianmukainen oikeusperuste tai asiakkaan suostumus sitä edellyttää.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Huvitassu käsittelee henkilötietoja pääasiassa seuraavilla oikeusperusteilla:

Sopimuksen täytäntöönpano

Tietoja käsitellään, kun se on tarpeen asiakkaan tilaaman palvelun toimittamiseksi, tilauksen käsittelemiseksi tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

Lakisääteinen velvoite

Tietoja voidaan käsitellä esimerkiksi kirjanpitoon, verotukseen ja muihin lakisääteisiin velvoitteisiin liittyen.

Oikeutettu etu

Tietoja voidaan käsitellä Huvitassun oikeutettujen etujen perusteella esimerkiksi asiakassuhteen hoitamiseen, verkkopalvelun turvallisuuden varmistamiseen sekä oikeudellisten vaatimusten selvittämiseen ja puolustamiseen, silloin kun asiakkaan oikeudet ja edut eivät syrjäytä Huvitassun oikeutettua etua.

Suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, asiakas voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tehdyn käsittelyn lainmukaisuuteen.

5. Verkkokauppa ja maksaminen

Huvitassun verkkokauppa toimii Webnode-alustalla.

Verkkokaupan tilauksen käsittelyyn liittyviä henkilötietoja voidaan käsitellä Webnoden palveluissa.

Maksut voidaan käsitellä Stripe-palvelun kautta. Stripe käsittelee maksuihin liittyviä tietoja oman tietosuojakäytäntönsä ja palveluehtojensa mukaisesti. Stripe voi käsitellä esimerkiksi asiakkaan nimeen, sähköpostiosoitteeseen, tilauksen tietoon, maksutapaan, IP-osoitteeseen ja maksutapahtumaan liittyviä tietoja maksupalvelun toteuttamiseksi.

Huvitassu ei vastaanota tai säilytä asiakkaan täydellisiä maksukorttitietoja omissa järjestelmissään.

Jos asiakkaan valitsema maksutapa on Klarna, maksamiseen liittyviä henkilötietoja käsittelee myös Klarna kyseisen maksutavan toteuttamiseksi.

Stripe ja Klarna voivat toimia eri tilanteissa joko henkilötietojen käsittelijöinä tai itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Huvitassu ei päättää näiden palveluntarjoajien kaikista omista käsittelytarkoituksista.

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai niiden käsittelyyn voidaan käyttää seuraavia palveluntarjoajia siinä laajuudessa kuin palvelun toteuttaminen sitä edellyttää:

- Webnode, verkkosivusto- ja verkkokauppa-alustan palveluntarjoajana
- Stripe, maksupalveluntarjoajana
- Klarna, jos asiakas käyttää Klarna-maksutapaa
- sähköposti- ja viestintäpalvelujen tarjoajat
- kirjanpito- ja taloushallinnon palveluntarjoajat
- viranomaiset silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lakiin
- muut palveluntarjoajat, jotka ovat välttämättömiä palvelun toteuttamiseksi.

Huvitassu pyrkii käyttämään henkilötietojen käsittelyssä sellaisia palveluntarjoajia, joiden kanssa tietosuojaa koskevat velvoitteet on asianmukaisesti huomioitu.

7. Henkilötietojen siirrot Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Osa Huvitassun käyttämistä palveluntarjoajista tai niiden alihankkijoista voi käsitellä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos henkilötietoja siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolelle, siirto toteutetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti käyttäen tarvittaessa Euroopan komission hyväksymiä siirtooperusteita ja asianmukaisia suojatoimia.

Palveluntarjoajat voivat myös itse toimia rekisterinpitäjinä omiin tarkoituksiinsa ja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

8. Evästeet ja verkkosivuston käyttö

Huvitassun verkkosivusto voi käyttää evästeitä ja muita vastaavia teknologioita verkkosivuston toiminnan, turvallisuuden, käyttökokemuksen ja mahdollisen analytiikan toteuttamiseen.

Välttämättömiä evästeitä voidaan käyttää verkkosivuston toiminnan varmistamiseksi.

Muita kuin välttämättömiä evästeitä käytetään sovellettavan lainsäädännön ja käyttäjän tekemien valintojen mukaisesti.

Jos verkkosivustolla käytetään esimerkiksi analytiikka- tai markkinointipalveluja, niiden käyttö ja tarvittavat suostumukset kuvataan verkkosivuston evästeasetuksissa.

9. Henkilötietojen säilyttäminen

Huvitassu säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen siinä tarkoituksessa, jota varten tiedot on kerätty, tai niin kauan kuin laki edellyttää.

Asiakas- ja tilaustietoja voidaan säilyttää esimerkiksi kirjanpitoa, verotusta, sopimusten hallintaa ja mahdollisten oikeudellisten vaatimusten käsittelyä varten lain edellyttämän ajan.

Kun henkilötietoja ei enää tarvita eikä niiden säilyttämiselle ole lakiin perustuvaa syytä, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan asianmukaisesti.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- pyytää pääsyä omiin henkilötietoihinsa
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojen poistamista silloin, kun siihen on lain mukainen peruste
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa
- pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen silloin, kun oikeus soveltuu
- peruuttaa antamansa suostumus silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen
- tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Oikeuksia koskeva pyyntö voidaan lähettää sähköpostitse osoitteeseen:

huvitassut@gmail.com

Huvitassu voi tarvittaessa pyytää lisätietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi ennen pyynnön käsittelyä.

11. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä.

Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

12. Henkilötietojen suojaaminen

Huvitassu pyrkii toteuttamaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta, luovuttamiselta, häviämiseltä tai muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Henkilötietoihin pääsy rajoitetaan henkilöihin ja palveluntarjoajiin, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä suorittamiseen.

13. Tietosuojaselosteen muutokset

Huvitassu voi päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos toiminnassa, palveluissa, käytetyissä järjestelmissä tai lainsäädännössä tapahtuu muutoksia.

Ajantasainen tietosuojaseloste julkaistaan verkkosivustolla.

Viimeisin päivitys: 29.9.2026

Huvitassut – Verkkokaupan käyttö- ja sopimusehdot

Voimassa alkaen: 29.9.2026

1. Myyjä

Huvitassut
Y-tunnus: 2592385-6
Lehtolankatu 1 B
08150 Lohja
Suomi

Sähköposti: huvitassut@gmail.com
Verkkosivusto: www.huvitassut.com

Näitä ehtoja sovelletaan Huvitassun verkkokaupassa tehtäviin kuluttaja-asiakkaiden palveluostoihin.

Yritysassiakkaiden tilauksista voidaan sopia erikseen.

2. Verkkokaupan tuotteet ja palvelut

Huvitassun verkkokaupassa myydään tällä hetkellä koirankoulutukseen liittyviä palveluja, kuten:

- koirankoulutuskursseja
- etäkoulutuksia
- muita verkkokaupassa erikseen kuvattuja koirankoulutuspalveluja.

Huvitassu voi myöhemmin lisätä verkkokauppaan esimerkiksi PDF-materiaaleja, verkkokursseja tai muita digitaalisia tuotteita.

Kunkin tuotteen tai palvelun tarkempi sisältö, hinta ja mahdolliset erityisehdot ilmoitetaan tuotteen yhteydessä.

3. Asiakkaan ikä

Verkkokaupan palvelut on tarkoitettu täysi-ikäisille kuluttajille.

Alaikäinen ei voi tehdä tilausta ilman huoltajan tai muun laillisen edustajan suostumusta.

4. Hinnat

Tuotteen tai palvelun voimassa oleva hinta ilmoitetaan verkkokaupassa ennen tilauksen tekemistä.

Hinta ilmoitetaan kuluttajalle sovellettavien säännösten mukaisesti.

Huvitassu pidättää oikeuden muuttaa tulevien tilausten hintoja. Hinnanmuutos ei vaikuta jo tehtyyn tilaukseen.

5. Tilaaminen

Asiakas tekee tilauksen valitsemalla verkkokaupassa haluamansa tuotteen tai palvelun ja suorittamalla verkkokaupan tilausprosessin loppuun.

Ennen tilauksen vahvistamista asiakkaalle esitetään tilauksen sisältö ja hinta.

Kilometrikorvaus: Kotikäynteihin lisätään kilometrikorvaus, joka määräytyy toimitusosoitteen perusteella ja lisätään kassalla toimituskuluna. Mikäli koulutus sisältää useita kotikäyntejä, kilometrikorvaus veloitetaan jokaisesta kotikäynnistä. Jos osa kerroista toteutetaan muualla kuin asiakkaan kotona, kilometrikorvausta veloitetaan vain kotikäynneistä.

Lopullinen kilometrikorvaus määräytyy tapauskohtaisesti koulutuspaikan ja käyntien määrän mukaan.

Tilaus muodostaa sopimuksen Huvitassun ja asiakkaan välille, kun tilaus on hyväksytty ja maksu on suoritettu tai tilaus on muutoin vahvistettu.

Asiakas saa tilauksesta vahvistuksen sähköpostitse.

Jos tilauksessa ilmenee selkeä kirjoitus-, hinta- tai muu ilmeinen virhe, Huvitassu voi olla velvollinen korjaamaan virheen lain mukaisesti.

6. Kurssiajan sopiminen

Koirankoulutuskurssin tai etäkoulutuksen oston yhteydessä asiakkaalle ei välttämättä varata tiettyä aikaa automaattisesti.

Kurssin tai koulutuksen ajankohta sovitaan asiakkaan kanssa myöhemmin sähköpostitse.

Asiakkaan tulee tarvittaessa ottaa yhteyttä Huvitassuun tilausvahvistuksessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Huvitassu pyrkii sopimaan asiakkaalle sopivan ajan mahdollisimman joustavasti.

7. Palvelun toteuttaminen

Palvelu toteutetaan tuotteen kuvauksessa ilmoitetulla tavalla.

Etäkoulutus toteutetaan Huvitassun asiakkaalle ilmoittamalla sähköisellä menetelmällä.

Jos palvelun toteuttamiseen tarvitaan asiakkaalta lisätietoja, asiakkaan tulee toimittaa ne Huvitassulle kohtuullisessa ajassa.

Jos asiakas ei toimita palvelun toteuttamiseen välttämättömiä tietoja, palvelun toteuttaminen voi viivästyä.

8. Maksaminen

Verkkokaupassa käytettävissä olevat maksutavat ilmoitetaan kassalla.

Maksaminen voidaan toteuttaa esimerkiksi Stripen kautta tarjottavilla maksutavoilla ja myöhemmin käyttöön otettavalla Klarna-maksutavalla.

Webnode mahdollistaa Suomessa muun muassa Stripe- ja Klarna-maksutavat

Maksupalvelun teknisestä käsittelystä vastaavat kyseiset maksupalveluntarjoajat omien ehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

9. Palvelun peruuttaminen ja kuluttajan lakisääteinen peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on verkkokaupasta ostettaessa lähtökohtaisesti 14 päivän peruuttamisoikeus, ellei kyseiseen palveluun sovellu lain mukainen peruuttamisoikeuden poikkeus.

Peruuttamisoikeuden olemassaolo, peruuttamisajan alkaminen ja mahdolliset poikkeukset riippuvat muun muassa siitä, millainen palvelu on kyseessä ja milloin palvelun suorittaminen aloitetaan.

Jos kuluttaja haluaa käyttää lakisääteistä peruuttamisoikeuttaan, peruuttamisesta on ilmoitettava Huvitassulle peruuttamisaikana.

Peruuttaminen tehdään verkkokaupan käytössä olevan peruuttamistoiminnon kautta tai muulla verkkokaupassa ilmoitetulla tavalla.

Huvitassu vahvistaa vastaanottaneensa peruuttamisilmoituksen lain edellyttämällä tavalla.

Verkkokaupan peruuttamistoiminto sijoitetaan helposti löydettävään paikkaan siinä verkkorajapinnassa, jossa sopimus tehdään. Kuluttajalle annetaan tieto peruuttamistoiminnon sijainnista.

10. Palvelun aloittaminen peruuttamisaikana

Jos asiakas pyytää, että palvelun suorittaminen aloitetaan ennen lakisääteisen peruuttamisajan päättymistä, palvelu voidaan aloittaa asiakkaan pyynnöstä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos palvelu on jo osittain suoritettu silloin, kun kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, Huvitassulla voi olla lain edellytysten täytyessä oikeus saada kohtuullinen korvaus peruuttamisilmoitukseen mennessä suoritetusta palvelusta.

Jos palvelu suoritetaan kokonaan peruuttamisajan kuluessa, peruuttamisoikeus voi tietyissä lain tarkoittamissa tilanteissa päättyä ennen peruuttamisajan loppua. Tällöin asiakkaalle annetaan lain edellyttämät tiedot ja tarvittava nimenomainen suostumus ennen palvelun aloittamista.

11. Kurssipaikan tai sovitun ajan peruuttaminen peruuttamisajan jälkeen

Tässä kohdassa tarkoitetaan asiakkaan tekemää kurssipaikan tai sovitun palveluajan peruuttamista sen jälkeen, kun mahdollinen lakisääteinen peruuttamisoikeus ei enää sovellu.

Jos asiakas joutuu peruuttamaan sovitun koulutusajan sairauden tai muun painavan syyn vuoksi, Huvitassuun tulee olla yhteydessä mahdollisimman pian.

Huvitassu pyrkii ensisijaisesti sopimaan uuden ajan.

Jos asiakas peruuttaa sovitun ajan ilman painavaa syytä, mahdollinen palvelukohtainen peruutusmaksu tai muu seuraamus ilmoitetaan kyseisen palvelun yhteydessä ennen ostamista.

Peruutusehdot eivät rajoita kuluttajalle lain mukaan kuuluvaa peruuttamisoikeutta.

12. Sairastuminen

Jos asiakas tai koira sairastuu ennen sovittua koulutusta, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta mahdollisimman pian.

Huvitassu pyrkii tällöin ensisijaisesti siirtämään ajan uuteen ajankohtaan.

Tarvittaessa Huvitassu voi pyytää selvitystä äkillisestä sairaudesta silloin, kun se on kohtuudella tarpeen palvelukohtaisen peruutusehdon soveltamiseksi.

13. Myöhemmin lisättävät digitaaliset tuotteet

Huvitassu voi myöhemmin myydä verkkokaupassa PDF-materiaaleja, verkkokursseja tai muuta digitaalista sisältöä.

Digitaaliseen sisältöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa kuluttajansuojalainsäädäntöä.

Jos digitaalisen sisällön toimittaminen aloitetaan ennen peruuttamisajan päättymistä, Huvitassu pyytää asiakkaalta tarvittaessa lain edellyttämän nimenomaisen suostumuksen toimituksen aloittamiseen sekä vahvistuksen siitä, että peruuttamisoikeus menetetään kyseisessä tilanteessa.

14. Palvelun muuttaminen tai siirtäminen

Jos Huvitassu joutuu perustellusta syystä muuttamaan sovittua koulutusaikaa, Huvitassu ilmoittaa siitä asiakkaalle mahdollisimman pian ja pyrkii sopimaan uuden ajan.

Jos palvelua ei voida toteuttaa sovittulla tavalla eikä uutta aikaa saada sovittua, asiakkaan oikeudet määräytyvät sovellettavan lainsäädännön ja kyseisen palvelun ehtojen perusteella.

15. Koiran turvallisuus ja asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että Huvitassulle annetut tiedot koirasta ja sen käyttäytymisestä ovat riittäviä ja mahdollisimman totuudenmukaisia palvelun turvallisen toteuttamisen kannalta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa etukäteen esimerkiksi sellaisesta koiran käyttäytymisestä, terveydentilasta tai muusta seikasta, jolla voi olla olennainen vaikutus koulutuksen turvalliseen toteuttamiseen.

Asiakas vastaa koirastaan koulutuksen aikana, ellei toisin ole sovittu.

Huvitassu voi keskeyttää koulutuksen tai kieltäytyä toteuttamasta palvelua, jos sen jatkaminen aiheuttaisi olennaisen turvallisuusriskin asiakkaalle, koiralle, Huvitassulle tai muulle henkilölle.

16. Reklamaatiot

Jos asiakas havaitsee palvelussa virheen tai muun puutteen, hänen tulee ilmoittaa siitä Huvitassulle mahdollisimman pian.

Reklamaation voi tehdä sähköpostitse:

huvitassut@gmail.com

Huvitassu käsittelee reklamaation ja pyrkii ratkaisemaan asian yhdessä asiakkaan kanssa.

Kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia ei rajoiteta näillä ehdoilla.

17. Vastuu

Huvitassu vastaa palvelun asianmukaisesta toteuttamisesta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttajalle pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

Asiakas vastaa omasta toiminnastaan sekä koirastaan ja sen käyttäytymisestä palvelun aikana siltä osin kuin vastuu kuuluu asiakkaalle lain mukaan.

18. Ylivoimainen este

Huvitassu ei vastaa viivästyksestä tai palvelun estymisestä, jos syynä on Huvitassun vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva poikkeuksellinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma, jota Huvitassu ei ole kohtuudella voinut estää.

Tällaisessa tilanteessa Huvitassu ilmoittaa asiakkaalle tilanteesta mahdollisimman pian ja pyrkii löytämään kohtuullisen ratkaisun.

19. Henkilötietojen käsittely

Huvitassu käsittelee asiakkaiden henkilötietoja tietosuojaselosteen mukaisesti.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla Huvitassun verkkosivustolla.

20. Ehtojen muuttaminen

Huvitassu voi päivittää näitä ehtoja esimerkiksi lainsäädännön, verkkokaupan toiminnan tai palvelujen muuttuessa.

Uusia ehtoja sovelletaan uusiin tilauksiin siitä hetkestä lähtien, kun päivitettyt ehdot on julkaistu, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Jo tehtyihin tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja siltä osin kuin laki ei edellytä muuta.

21. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Kuluttajan ja Huvitassun väliseen sopimukseen sovelletaan kuitenkin aina kuluttajansuojalainsäädännön pakottavia säännöksiä.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia toimivaltaisen kuluttajariitoja käsittelevän riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Viimeisin päivitys: 1.10.2026